ПАМЯТКА ЗАЯВИТЕЛЮ

## ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ:

ИСПОЛНИТЕЛЬ – теплоснабжающая или теплосетевая организация, владеющая на праве собственности или ином законном основании тепловыми сетями и (или) источниками тепловой энергии, к которым непосредственно или через тепловые сети и (или) источники тепловой энергии иных лиц осуществляется подключение (ПАО «Камчатскэнерго»)

ЗАЯВИТЕЛЬ - лицо, имеющее намерение подключить объект к системе теплоснабжения, а также теплоснабжающая или теплосетевая организация в случае, если для подключения требуется создание и (или) модернизация (реконструкция) технологически связанных (смежных) тепловых сетей или источников тепловой энергии в целях изменения их тепловой мощности для обеспечения требуемой заявителем тепловой нагрузки.

ПРАВИЛА – основной законодательный документ, регламентирующий правоотношения между Заявителем и Исполнителем (Правила подключения к системам теплоснабжения, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 30.11.2021 № 2115).

## ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ ОБРАЩЕНИИ НА ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ВОЗМОЖНОСТИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ И (ИЛИ) ВЫДАЧУ ТЕХНИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ОБЪЕКТА КАПИТАЛЬНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА К СИСТЕМАМ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ ПАО «КАМЧАТСКЭНЕРГО»

**Шаг 1**. Обратитесь в ПАО «Камчатскэнерго». Заявку на получение информации о возможности подключения и (или) выдачу технических условий подключения к тепловым сетям ПАО «Камчатскэнерго» можно подать:

- в любом филиале ПАО «Камчатскэнерго»;

- в «Центре обслуживания потребителей», расположенном в г. Петропавловск-Камчатский, *ул. Карла Маркса, д. 5*;

- в «Личном кабинете» на сайте: *https://tp.kamenergo.ru/*

- посредством факсимильной связи по тел: *8 (4152) 41-20-26; 8 (4152) 201-999.*

- посредством электронной почты по адресам: *kamenergo@rushydro.ru, gdokomm@kamenergo.ru, ktec-secr@rushydro.ru.*

**Шаг 2**. Дождитесь результатов обращения. В течение 7 рабочих дней для технических условий подключения и 10 рабочих дней для информации о возможности подключения с даты получения запроса ПАО «Камчатскэнерго» предоставит готовый документ, либо

мотивированный отказ в его выдаче при отсутствии возможности подключения объекта капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения.

**Шаг 3**. Оригинал информации о возможности подключения и (или) технических условий можете получить Вы или Ваш представитель по доверенности. О времени визита вы можете договориться с сотрудником, он свяжется с вами, когда документы будут готовы.

## ПЛАТА ЗА ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СИСТЕМАМ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ ПАО «КАМЧАТСКЭНЕРГО»

Плату за технологическое присоединение к системам теплоснабжения устанавливает Региональная служба по тарифам и ценам Камчатского края:

- при наличии технической возможности подключения — в расчете на единицу мощности подключаемой тепловой нагрузки;

- при отсутствии технической возможности подключения — в индивидуальном порядке.

Размер платы за подключение объекта заявителя при наличии технической возможности подключения рассчитывается путем умножения платы за подключение в расчете на единицу мощности подключаемой тепловой нагрузки.

Плата за подключение объекта при отсутствии технической возможности подключения определяется в индивидуальном порядке. Для установления платы за подключение необходимо представить предложение об установлении платы за подключение. Оно состоит из заявления и необходимых материалов. Исчерпывающий перечень необходимых материалов содержится в Постановлении Правительства Российской Федерации от 22.10.2012 № 1075 «О государственном регулировании цен (тарифов) в сфере теплоснабжения». Помимо этого, понадобятся формы расчета величины расходов в соответствии с приложениями Приказа Федеральной службы по тарифам от 13.06.2013 № 760-э «Об утверждении Методических указаний по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения».

Регулируемая организация вправе предоставить иные документы и материалы, имеющие существенное значение для установления платы за подключение, в том числе заключение независимых экспертов. Также в случае необходимости орган регулирования может запрашивать дополнительные материалы со сроком предоставления не менее семи рабочих дней со дня поступления запроса в регулируемую организацию.

# ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ЗАЯВИТЕЛЯ ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА О ПОДКЛЮЧЕНИИ ОБЪЕКТА КАПИТАЛЬНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА К СИСТЕМАМ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ ПАО «КАМЧАТСКЭНЕРГО»

1. Подача Заявителем заявки на заключение договора о подключении к системам теплоснабжения на бумажном носителе или в электронной форме с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи.

Подать заявку можно:

- в любом филиале ПАО «Камчатскэнерго»;

- в «Центре обслуживания потребителей», располагающемся в г. Петропавловск-Камчатский, *ул. Карла Маркса, д. 5*;

- в «Личном кабинете» на сайте: *https://tp.kamenergo.ru/*

- посредством факсимильной связи по тел: *8 (4152) 41-20-26; 8 (4152) 201-999.*

- посредством электронной почты по адресам: kamenergo@rushydro.ru, gdokomm@kamenergo.ru, ktec-secr@rushydro.ru.

***Примечание***:

**Исполнитель в течение 3 рабочих дней со дня получения заявки на подключение к системе теплоснабжения рассматривает заявку, а также прилагаемые к ней документы и сведения, проверяет их на соответствие перечню документов и сведений, указанных в пунктах 35, 35 и 66 Правил. *В случае несоблюдения Заявителем требований, предъявляемых к содержанию заявки и перечню прилагаемых документов, предусмотренных пунктами 35, 36 и 66 Правил, Исполнитель в течение 3 рабочих дней со дня получения заявки направляет Заявителю уведомление о необходимости в течение 20 рабочих дней со дня его получения представить недостающие сведения и (или) документы и приостанавливает рассмотрение заявки до получения недостающих сведений и документов.*

**В случае непредставления Заявителем недостающих документов и сведений в течение указанного срока Исполнитель аннулирует заявку и уведомляет об этом заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки.*

2. Получить подписанный со стороны Исполнителя проект договора о подключении (в течение 20 рабочих дней со дня получения заявки

Исполнителем при условии её соответствия требованиям, указанным в пунктах 35, 36 и 66 Правил).

***Примечание***:

** В случае необходимости установления платы за подключение в индивидуальном порядке подписанный проект договора о подключении направляется Заявителю в течение 20 рабочих дней со дня установления уполномоченным органом в области государственного регулирования цен (тарифов) в сфере теплоснабжения платы за подключение.*

** В случае если для осуществления подключения Исполнителю требуется заключить договоры о подключении с другими организациями, срок направления проекта договора о подключении увеличивается на срок заключения договоров о подключении с другими организациями.*

2. Внимательно изучить представленный проект договора о подключении. В случае согласия с представленным проектом договора:

- Подписать два экземпляра со своей стороны и направить один экземпляр подписанного договора о подключении в адрес Исполнителя (в течение 10 рабочих дней с даты направления договора о подключении Исполнителем).
- В случае установления платы за подключение в индивидуальном порядке Заявитель подписывает два экземпляра проекта договора о подключении в течение 10 рабочих дней со дня получения его получения и направляет в указанный срок один экземпляр исполнителю с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего договор о подключении. В случае несогласия с представленным проектом договора:
- Заявитель в течение 10 рабочих дней со дня получения подписанного Исполнителем проекта договора о подключении направляет Исполнителю мотивированный отказ от подписания проекта договора о подключении, к которому прилагается при необходимости протокол разногласий.

***Примечание:***

*При направлении Заявителем мотивированного отказа от подписания проекта договора о подключении и протокола разногласий Исполнитель обязан рассмотреть их в течение 10 рабочих дней со дня получения, принять меры к урегулированию разногласий и направить Заявителю для подписания новый проект договора о подключении. *В случае неполучения Исполнителем подписанного Заявителем проекта договора о подключении либо мотивированного отказа от его подписания заявка аннулируется Исполнителем не ранее чем через 30 рабочих дней со дня направления Заявителю подписанного Исполнителем проекта договора о подключении.

**ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ЗАЯВИТЕЛЯ ПРИ ИСПОЛНЕНИИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ ОБЪЕКТА КАПИТАЛЬНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА К СИСТЕМАМ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ ПАО «КАМЧАТСКЭНЕРГО»**

1. Получить счет на оплату услуг по договору о подключении:

- В отделе подключения к сетям теплоснабжения филиала ПАО «Камчатскэнерго» Коммунальная энергетика: г. Петропавловск-Камчатский, ул. Набережная, д. 30, тел.: 8 (4152) 307-048;
- В отделе по подключению к системам теплоснабжения филиала ПАО «Камчатскэнерго» Камчатские ТЭЦ: г. Петропавловск-Камчатский, ул. Степная, д. 50, тел.: 8 (4152) 21-49-58.

***Примечание:***

*Оригинал счета на оплату Заявитель забирает самостоятельно. Копию счета на оплату Заявитель может получить, связавшись по указанным телефонам путем направления на электронную почту или факс.*

2. В соответствии с условиями договора произвести оплату услуг по технологическому присоединению в любом банке, любым удобным для Заявителя способом (например: онлайн-банк).

3. Выполнить мероприятия (в том числе технические) согласно условиям договора о подключении:

- разработать график производства работ и проектную документацию на сети инженерно-технического обеспечения в пределах границ, указанных в договоре, не позднее 15 месяцев до даты подключения;
- направить исполнителю предложение о внесении изменений в договор о подключении в случае внесения изменений в проектную документацию на строительство (реконструкцию, модернизацию) подключаемого объекта, влекущих изменение указанной в договоре о подключении нагрузки, с приложением документации, подтверждающей такие изменения;
- выполнить установленные в договоре о подключении условия по подготовке внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования объекта к подключению;
- уведомить в письменной форме исполнителя об изменении наименования, банковских и почтовых реквизитов, о принятии решений о реорганизации, ликвидации;

- обеспечить доступ исполнителя для проверки выполнения условий договора о подключении и опломбирования приборов (узлов) учета, кранов и задвижек на их обводах;
- направить исполнителю уведомление о готовности для проведения исполнителем проверки выполнения технических условий подключения с приложением утвержденной в установленном порядке проектной документации (1 экземпляр) в части сведений об инженерном оборудовании и о сетях инженернотехнического обеспечения, а также перечень инженерно -технических мероприятий и содержание технологических решений;
- получить временное разрешение на допуск в эксплуатацию на период проведения испытаний и пусконаладочных работ в отношении подключаемых объектов теплоснабжения и (или) теплопотребляющих установок;
- получить допуск узла учета тепловой энергии в эксплуатацию;
- заключить договор теплоснабжения (ПАО ДЭК «Камчатскэнергосбыт»);
- подписать акт о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя;
- подписать акт о подключении объекта к системе теплоснабжения, подтверждающего выполнение сторонами обязательств по договору о подключении, содержащего информацию о разграничении балансовой принадлежности тепловых сетей и разграничении эксплуатационной ответственности сторон.

С полным порядком заключения договора о подключении Вы можете ознакомиться в Правилах подключения к системам теплоснабжения, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 30.11.2021 № 2115, а также в Правилах подключения и к централизованной системе горячего водоснабжения утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 30.11.2021 № 2130.

По результатам осуществления мероприятий по технологическому присоединению к тепловым сетям ПАО «Камчатскэнерго» Вы можете оценить качество предоставления процедуры технологического присоединения и дать оценку взаимодействия со специалистами структурных подразделений ПАО «Камчатскэнерго». Для этого необходимо обратиться в интернет-приемную ПАО «Камчатскэнерго» по адресу электронной почты: https://kamenergo.ru/g2c/send/ или позвонить по многоканальному телефону: 8800 234 2929.